

### 壹、課程名稱：

勞資爭議處理類型與程序：調解、仲裁、裁決與訴訟。

### 貳、課程簡介：

企業經營中不免會遇到勞資爭議問題，但好的處理方式將會減少訴訟的可能，幫助勞資雙方釐清問題，進而提前解決問題，減少後續的溝通成本或是訴訟支出，勞資爭議處理上有那些制度、類型與相關救濟方式，以及最後進入訴訟時應注意事項有哪些?以及協調技巧要具備那些認知?本次課程將由勞資專家帶領各位學員充分瞭解爭議處理之類型、程序、技巧與案件判斷方式，帶領人資或管理人員瞭解爭議處理的訣竅與方式，大幅度降低訴訟可能與減少誤判之情勢。

### 參、建議授課時數：

3-36 小時(其中「勞資爭議之類型及經典案例解析」篇幅影響授課整體時數)

### 肆、課程大綱：

- 一、勞資關係管理要點與相關法規重點解析
- 二、勞資爭議調解的發展、制度及流程
- 三、勞資爭議仲裁制度
- 四、不當勞動行為裁決度
- 五、勞動訴訟：勞動事件法與訴訟流程簡介
- 六、勞資爭議之類型及經典案例解析
- 七、其他常見行政救濟與申訴管道：勞動檢查、就業歧視委員會、性別工作平等委員會、勞工保險局(勞工保險、勞工退休金、就業保險、災保)、健保局等