

壹、課程名稱：

管理者不可不知道的勞動力管理學與勞資關係處理要點。

貳、課程簡介：

傳統經營思維上，企業主期盼能以人治管理及相互信賴作為維繫勞雇關係之方式，但此模式在現今的環境中，因為世代思維的差異、勞動思維的轉變，衍生成為勞資爭議，更使企業不慎誤觸法網，徒然耗損企業競爭力。

本課程將快速且要點式討論企業任用勞工的生命週期常見的問題，從面試、試用期、加班費、請假及離職管理等面向，深入淺出的介紹各個期間的爭議，讓企業主具備面對勞動爭議的問題意識及尋求解答的初步能力。

參、建議授課時數：

3-4 小時

肆、課程大綱：

- 一、勞資關係管理及最新勞動法規重點解析
- 二、勞資爭議處理、類型及其程序
- 三、勞動生命週期常見的勞資爭議
 - (一) 面試階段(招募面試爭議、資料取得)
 - (二) 新進階段(試用期、僱傭契約終止的限制)
 - (三) 正任人員階段(工資與工時規劃要點、職業災害法律責任)
 - (四) 離職階段(終止勞動契約)